

실감콘텐츠 기술기반
비대면 인바운드 안내 솔루션
ONTACT VISION

EXECUTIVE SUMMARY

실감콘텐츠 기술을 통해 고객에게
만족감을 주는 비대면 안내 솔루션을 목표로 합니다.

ISSUES | 키오스크의 문제점 |

대부분의 쇼핑몰, 백화점, 프랜차이즈 매장 등에 설치된 디지털 키오스크(DID)

어려 단계를 거쳐야 정보에 접근 가능



단순 정보제공 위주의 불친절한 안내



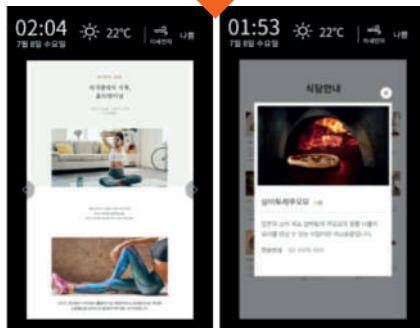
디지털 소외계층의 이용 제한



SOLUTIONS | 키오스크의 해결 방안 |

실감콘텐츠 기술기반 고객친화형 비대면 인포메이션 솔루션 (OntactVision)

일반적인 인포메이션 기능 제공



디지털휴먼(캐릭터)을 통한 친근한 안내



쌍방향 정보 실시간 제공



REASON | 왜 지금 필요한가? |

느린 반응 속도



현재의 AI 기술은 느린 속도와 학습된 응답 정도만
가능한 수준으로 사람을 대체하기에 부족한 상황

5G 통신 기술활용



더 많은 데이터를 빠른 속도로 주고 받을 수
있는 5G 통신 기술활용 비대면 안내 서비스

비대면 안내 서비스



사람과 직접 대면하지 않는 기기 접근을 더 편
하게 느끼는 현대대의 비대면 선호

ONTACTVISION

실감콘텐츠 기술기반
비대면 인바운드 안내 솔루션(OntactVision)

ONTACTVISION | 특징 |

실감콘텐츠 기술기반 비대면 인바운드 안내 솔루션(OntactVision) 특징

- ▶ 타겟 디바이스별로 변형하여 적용 가능한 콘텐츠 기반 솔루션
- ▶ 카메라 기반 정밀한 페이스모션트래킹을 통해 캐릭터로 노출(마스코트 및 인기 캐릭터 활용)
- ▶ 직관적인 안내를 위해 관리자와 이용자 간의 양방향 인터랙티브 기능
- ▶ 재택근무 가능한 관리자 시스템을 통해 일자리 창출
- ▶ 영어, 중국어 등 이용자 선택에 의한 언어별 상담원 매칭 기능

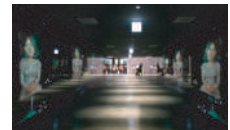
특허등록 스마트 미러 양방향 인터랙티브 인포메이션 시스템(제 10-2136311 호, 2020.07.15)



관리자 시스템

Ontact
VISION

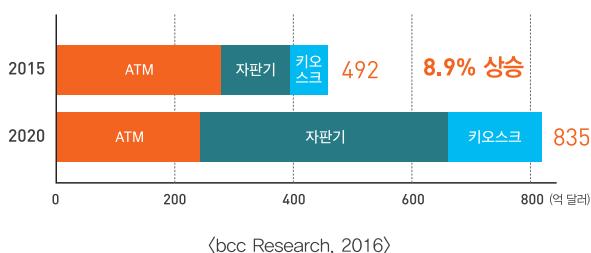
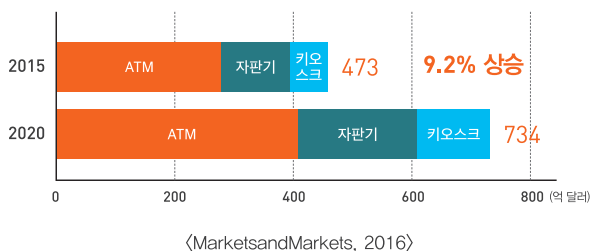
관리 플랫폼 서버



클라이언트 단말

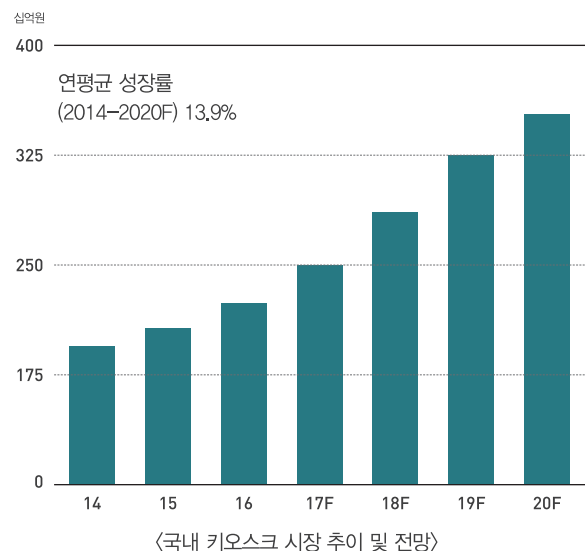
TAM | 전체시장규모 |

세계 대화형 키오스크 시장 전망은 2020년 80조 규모로 성장
전체 시장에서 일반적인 키오스크 형태는 15% 정도의 시장 형성



SAM | 유효시장규모 |

국내 키오스크 시장 전망은 2020년 3,600억 규모 예상
국내의 경우 연평균 성장률 13.9%
인건비 상승, 비접촉 선호 추세와 맞물려 지속적인 성장 예측



BUSINESS MODEL | 비즈니스 모델 |

수익모델 분석

B2B 인바운드(inbound) 콜센터 통합운영 지원 | 솔루션 구축, 관리를 통해 지속적인 수익 발생
비대면 선호 사회 변화에 따라 지속적인 성장 가능 | 해외시장 진출에 적합한 서비스 모델

서비스 모델	· 비대면 안내 키오스크 공급 · 비대면 안내 솔루션 공급
수익모델	· B2B 인바운드(inbound) 콜센터 운영 · 비대면 안내 키오스크 시스템 구축 · 키오스크 광고
타겟 고객	· 주요 백화점(롯데, 신세계, 현대 등) · 프랜차이즈(맥도날드, 스타벅스, 롯데리아 등) · 공공시설(관공서, 관광안내소 등) · 대형할인점(롯데마트, 이마트 등) · (롯데월드, 에버랜드, 디즈니랜드 등) · 교통시설(공항, 역, 지하철 등)

VISION | 비전 및 목표 |

사람 중심 기술개발

지속적인 비대면 안내 솔루션 기술 개발을 통해 AI가 제공하지 못하는 고객만족 추구
재택근무 가능한 관리자 시스템을 통해 일자리 창출

비즈니스 로드맵



실감콘텐츠 기술을 통해 고객에게 만족감을 주는
비대면 안내 솔루션을 목표로 합니다.

www.jelloypunch.com | jelloypunch.info@gmail.com

