

# Why CHAEDLE?

Beyond House, To Home

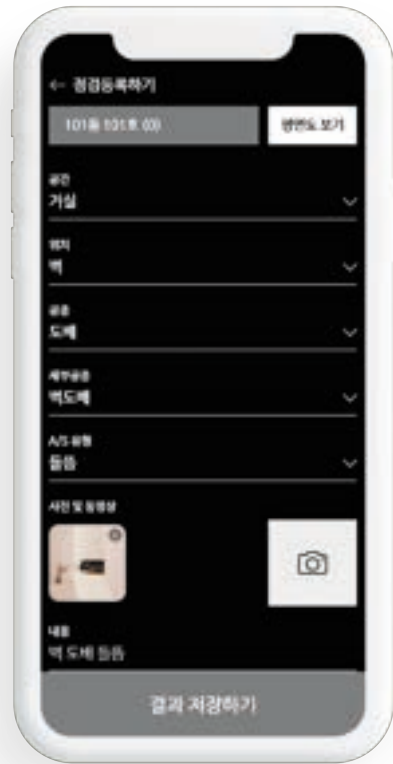
하자관리 솔루션 채들 제안서



CHAEDLE

# Beyond House, To Home

당신이 더 편하게 일할 수 있도록 이음이 하자 솔루션을 만들어 가겠습니다.  
 착공부터 입주이후까지, 시기별 맞춤 프로세스 제공

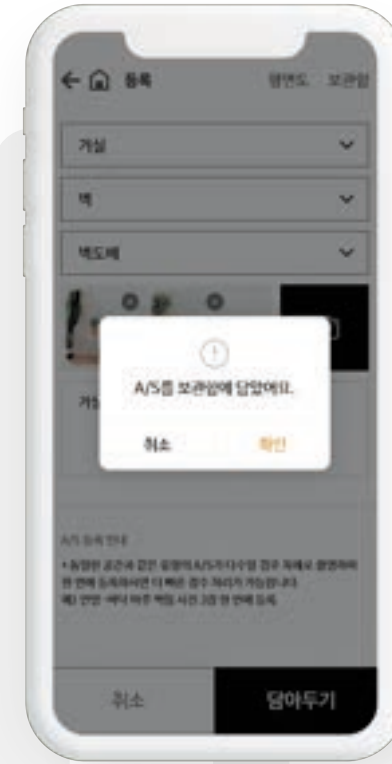


**공중 매핑을 통한 자동 연계**  
 공간과 공중, 업체의 매핑(Mapping)을 통해 하자 데이터의 오입력을 최소화합니다.



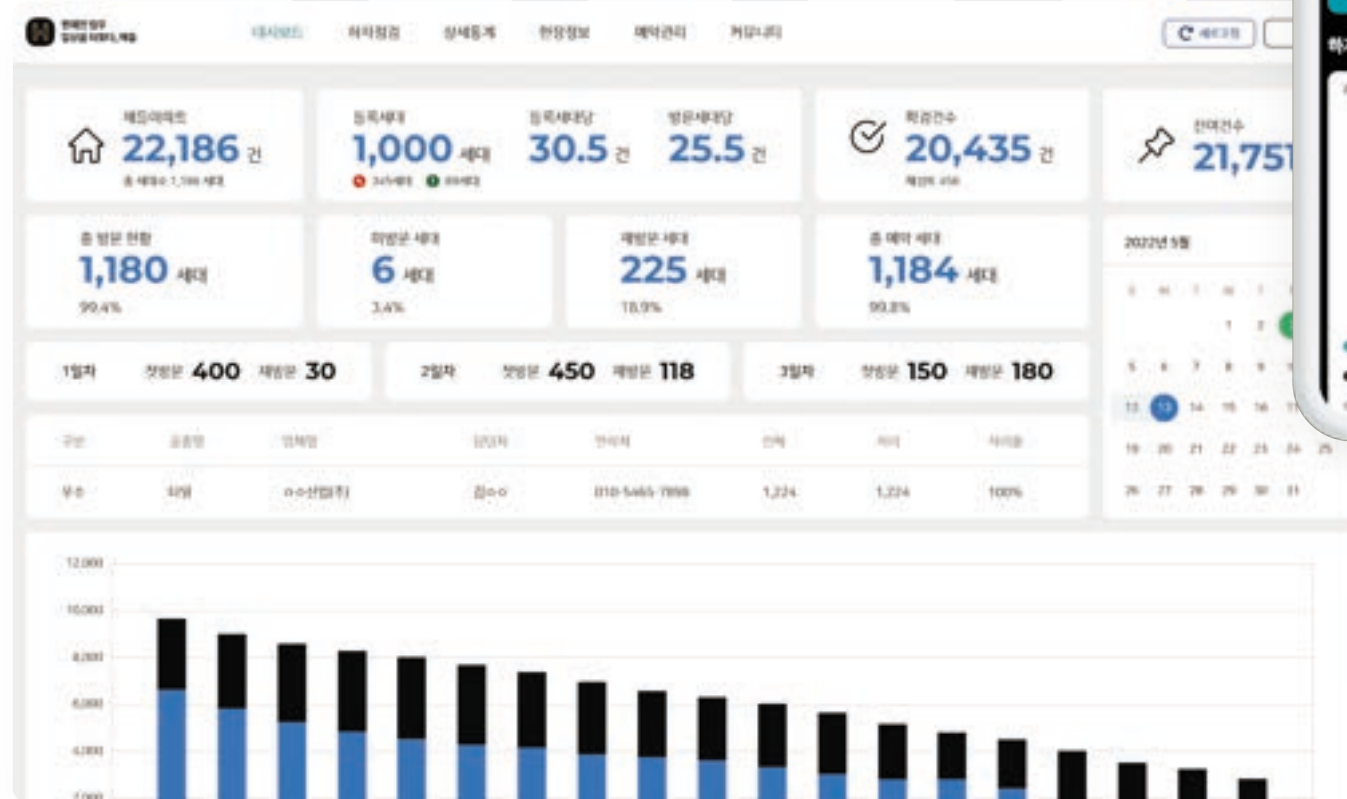
**협력업체 시스템 연동**  
 하나의 하자관리 시스템으로 협력업체가 하자를 함께 확인하여 소통의 어려움을 해소하고 불필요한 업무를 줄여줍니다.

**실시간 현황 확인**  
 하자과 예약을 등록함과 동시에 관리자 페이지에서 실시간으로 데이터화된 정보를 확인하고 쉽게 관리할 수 있습니다.



**오프라인 모드 지원**  
 인터넷 연결이 어려운 현장에서 기기에 하자를 저장해 데이터 유실을 방지합니다.  
**\*오프라인 모드란?**  
 인터넷 환경이 불안정한 현장에서 모바일 기기에 하자 데이터를 저장하는 기능

**대시보드**  
 행사 기간 내 세대 방문 건수를 자동 집계하여 접수한 하자건수 통계를 실시간으로 확인할 수 있습니다.



## 왜 써야할까

코로나가 바뀌놓은 일상, 집은 더이상 집 만의 의미가 아닙니다.  
주거생활 플랫폼 서비스는 사용자의 라이프스타일 패턴의 변화와 고객들의 Needs에 맞게 제공합니다.



## 도입배경

### 복잡한 업무

하자접수 시 하자 접수내용의 데이터화에 시간과 비용이 발생하고, 여러 보고 단계를 거쳐 하자처리를 하는 과정에서 발생하는 오류가 많습니다.

### 트렌드 변화

언택트와 올인빌의 트렌드 확산으로 아파트의 빠르고 편리한 서비스를 선호하는 추세입니다.

### VOC 관리의 부재

복잡한 업무 단계로 인해 즉각적인 처리가 늦어지면서 입주민의 불만이 높아집니다.

### 제도화 \*

하자보수에 대한 입주민의 권리가 강화되어 2020년 1월 24일 개정된 주택법 시행령과 시행 규칙이 시행되었습니다.

### 데이터 통제의 어려움

현장별 공사 현황과 이력 데이터를 한눈에 확인할 수 없어 관리가 어렵습니다.

\*공동주택 하자의 조사, 보수비용 산정 및 하자판정 기준 개정안 : 입주 45일 전까지 입주예정자 사전방문을 최소 2일 이상 시행해야 하고, 사전 방문 때 제기된 하자에 대한 조치 계획을 수립해 사전 방문 종료일로부터 7일 이내에 지자체에 제출해야 합니다.

## Flow

채들은 시공사와 입주민, 협력업체를 이어주는 하자관리 솔루션입니다.

손쉬운 하자 파악과 체계적인 하자 보수로 하자 처리 기간을 단축시키고, 입주민에게 하자 현황을 제공합니다.

하자로 인한 갈등을 줄이고, 업무의 효율성을 높입니다.

### 1 하자 처리

입주민이 사진(동영상)으로 하자를 등록합니다.

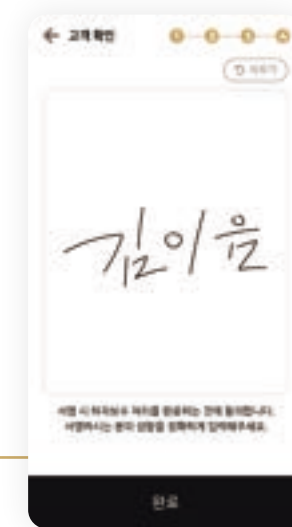
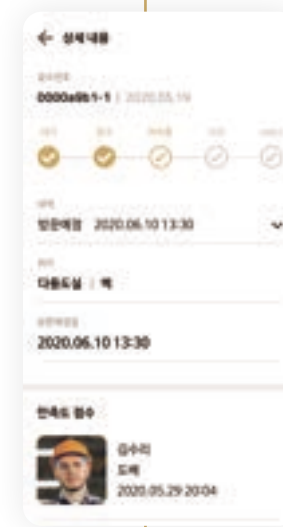


### 2 하자 확인 / 피드백

관리자가 관리자페이지에서 등록된 하자를 실시간으로 확인하고 피드백합니다. 하자리스트를 작업자에게 전송하고 완료확인서를 출력합니다.

### 3 하자 처리

작업자가 보수 후 모바일로 처리를 확인합니다.

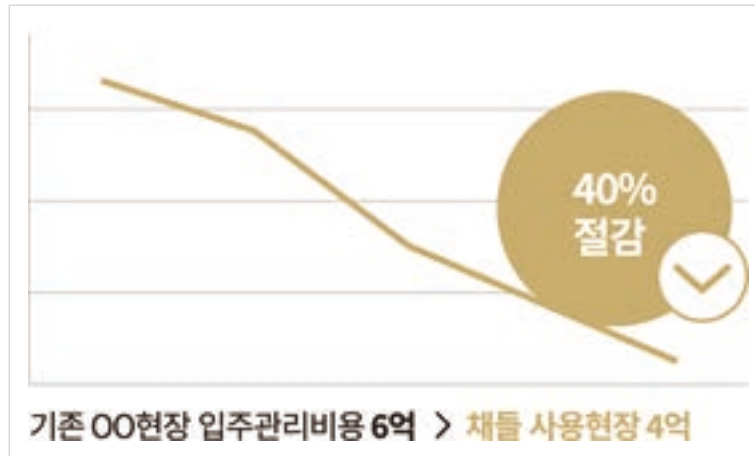


### 4 하자 보수 확인

하자진행상황을 확인합니다.

## 기대효과

### 비용절감



사전 점검이나 입주 등 중요한 행사를 위한 준비에 소요되는 인원과 시간을 예약시스템으로 절감하고, 품질점검과 입주 이후 A/S 관리에 소요되는 인원과 시설비, 기타 운영비용을 절감합니다. 행사 전 예약을 유선으로 진행하는 인원과 지류 작성 점검 사항을 전산화를 위해 입력하는 인원을 줄이고, 그 과정에서 수반되는 제반비용을 절감할 수 있습니다.

#업무시간단축이\_곧\_비용절감  
#50%인원감축가능

### 투명한 이력 관리



현장별 공사 현황과 하자 보수 진행률을 확인합니다. 공종 매핑 한 데이터를 토대로 간편하게 하자를 분류하고, 보수하는 하자 관리 이력을 제공합니다. 협력업체와 점검원이 하자를 배정받은 내역을 확인하여 처리상태 보고와 입주인 피드백을 실시간 확인으로 확인합니다.

#하자건수\_처리현황\_실시간확인  
#하자\_모든이력확인

### 업무 간소화



품질점검부터 입주 이후 A/S 접수까지 모든 데이터를 채들솔루션을 통해 전산화하여 관리합니다. 시공사, 현장, 협력업체 등이 진행하는 업무를 하나의 솔루션을 통해 진행해 업무의 처리속도가 향상됩니다. 점검 사항 접수 시 사진(동영상) 업로드로 오접수를 최소화 하고, 현장에 필요한 파일 다운로드와 문서 출력 기능을 지원해 업무를 더욱 절감합니다.

#한눈에\_파악가능한\_대시보드  
#종이없는\_업무처리  
#자동화를\_통한\_업무시간경감

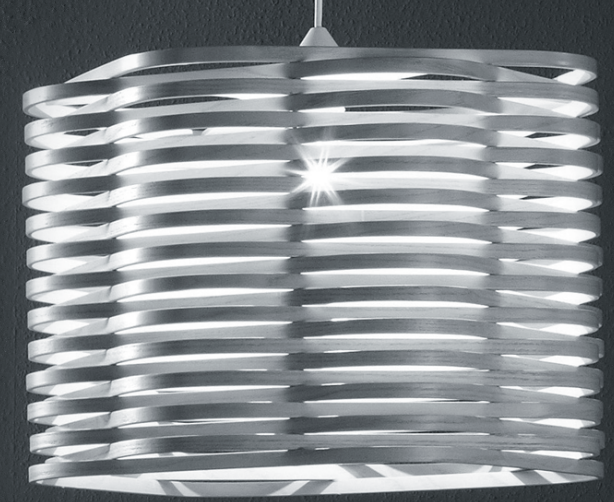
### 브랜드 가치 제고



한 곳에서 예약과 하자접수를 모두 처리할 수 있는 사용자 편의성 최적화와 내가 등록한 내역을 앱에서 언제든지 확인할 수 있다는 것. 작업자 방문 시 알림 메시지 발송과 보수 완료 후 설문조사 자동 발송까지. 채들의 트렌디하고 앞선 서비스는 고객만족도의 상승을 가져다주며 이는 곧 기업가치 상승으로 이어집니다.

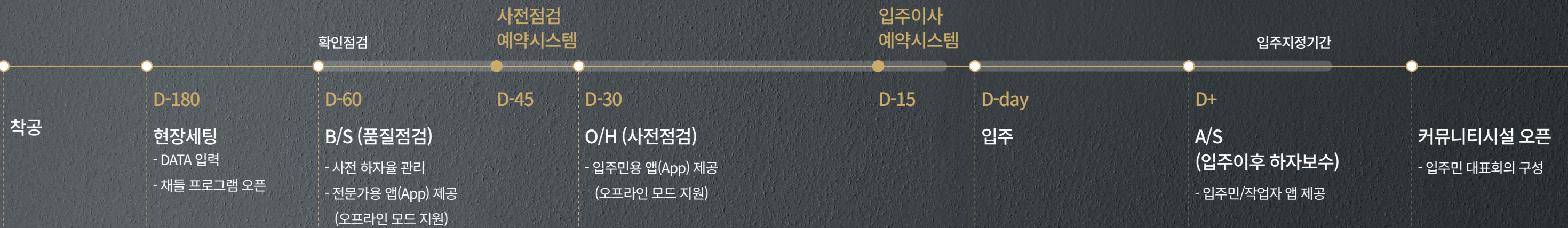
#예약과\_하자접수를\_한곳에서  
#언제든지\_내역확인  
#알림메시지발송\_신뢰와안심  
#고객만족도상승

**Tip**  
채들솔루션을 통해 접수·처리한 하자를 국토부 코드로 변환하여 지자체용 출력이 가능합니다.



## 로드맵

채들 솔루션은 현장에 필요한 어떤 단계든, 원하는 대로 사용 가능합니다.



## 현장세팅

시공사로부터 필요한 현장 데이터를 제공받아 현장의 정보를 입력하고, 공종과 협력업체를 매핑하여 해당 현장의 세팅을 완료합니다.

### 현장 생성 및 공종 매핑

#현장분석 #계획수립 #하자조회 #작업자관리 #하자접수시자동연계

현장 정보입력

품목명	시작일	종료일	사용	입주
2019-12-09 ~ 2020-03-19	예	아니오		
2020-03-20 ~ 2020-04-25	예	아니오		
2020-04-26 ~ 2022-04-25	예	예		

공종-공종 연결

공종-협력업체 연결

공종	협력업체	동	라인	호수
결레받이	(주)○○디자인	101	-	1401
내장	(주)○○아트	102	102-3	1202
도배	○○도배	103	-	2201

하자 접수 시 자동연계



채들 앱 하자 접수

### 공종 매핑(Mapping)이란?

공간과 위치, 공종, 협력업체를 연결하여 각 하자율과 처리율, 통계와 분석 등 하자데이터 관리가 가능하게 하는 기능입니다.

## B/S 품질점검

채들크루(전문가용 앱)를 이용해 사진(동영상)과 내용으로 하자를 점검하여 하자 데이터의 유실과 오접수를 최소화합니다. 점검한 하자에 대한 확인점검도 동일 앱으로 진행하여 체계적인 하자 관리가 가능합니다.

### ① 하자 점검

#오접수방지 #자동연계 #오프라인모드



### ② 확인 점검

#사진/동영상 #하자배정 #체계적인하자관리



### ③ 하자 리스트

#실시간조회 #공종매핑 #자동연계 #실시간하자확인



하자 리스트



하자 상세

## O/H 사전점검

입주 전에 입주예정자를 초청하여 공사 현황을 확인하고 점검하는 중요한 행사를 지원합니다.  
사전 온라인 예약으로 적절한 인원 배치가 가능하고 행사 시 등록 데이터를 누락없이 적재하고 실시간으로 필터링합니다.

### ① 온라인 예약

체계적이고 원활한 행사 진행을 위해 온라인 예약시스템을 통해 사전점검 예약을 지원합니다.  
유선 예약 시 소요되는 업무량을 줄이고, 정확한 데이터 관리가 가능합니다.

#온라인예약 #중복예약방지 #실시간예약현황 #드라이브스루(DT) #사용자분산효과



예약 관리자페이지  
실시간으로 예약 현황을 파악합니다.(관리자 예약 등록 가능)  
사전 예약 인원을 통해 행사 적재적소에 인원을 배치합니다.



예약 APP  
온라인으로 직접 예약하는 앱과 웹을 제공합니다.  
원하는 날짜, 시간으로 예약하며,  
예약 현황 확인과 차량번호 등록(DT)을 지원합니다.

### ② 행사 지원

드라이브스루(DT)를 통해 입주민이 온라인 예약 시 차량번호를 등록하여 방문 시 차량번호 조회만으로 입장을 빠르게 처리합니다.  
행사 기간 내 세대 방문 건수를 자동 집계하여 접수한 하자건수 통계를 실시간으로 확인할 수 있습니다.

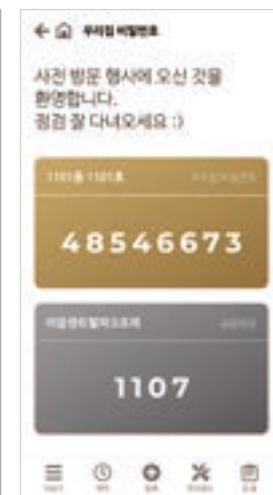
#세대방문집계 #하자건수통계  
#실시간행사통계 #도어스루(DT)  
#대시보드



차량번호조회



채들크루 대시보드



세대 비밀번호 발송

### ③ 하자 접수

세대를 방문하여 점검한 내역을 입주민이 직접 사진(동영상)으로 접수합니다. (등록 시 해당 공종에 대한 비하자를 안내합니다.)  
오접수(매핑 데이터 자동 연계)와 데이터 유실(인터넷이 불안정한 환경에서 이용 가능한 오프라인 모드 지원)을 방지합니다.

#사진/동영상 #데이터유실방지 #오접수방지 #오프라인모드 #사용자중심UI/UX



메인



하자 등록



비하자 안내 팝업



하자 리스트



하자 상세

### ④ 하자 관리

사전점검 행사 시 등록된 하자를 실시간으로 조회하고, 협력업체와 하자 데이터를 연동하여 처리합니다.  
확인 처리한 하자는 지자체용 출력을 지원합니다.(국토부 코드 변환 가능)

#실시간조회 #협력업체하자연동 #통계분석 #지자체용서류지원 #확실한데이터보안 #국토부코드변환



관리자페이지 대시보드



채들크루 대시보드 점검리스트 출력

## A/S 입주 이후 하자

사전 온라인 예약으로 입주지정기간 내 이사의 혼잡을 줄입니다. 입주 이후에 발견되는 하자를 모바일을 통해 접수하며, 사진(동영상)을 통해 하자 판단 기간을 단축하고, 보수 일정을 조율하여 처리과정을 간소화합니다. 모바일로 확인 서명과 만족도 조사를 진행해 데이터화 하여 체계적인 VOC 관리가 가능합니다.

### ① A/S 보수 관리

입주인이 직접 모바일로 접수한 하자를 매핑한 데이터 연계를 통해 분류합니다. 시스템 제공을 통해 효율적인 협력업체와의 보수 일정 관리가 가능합니다. 보수를 위한 하자 데이터를 작업자에게 배정하고, 방문할 작업 정보를 입주인에게 사전에 안내합니다. 작업자가 하자 보수 시 정확한 하자 원인과 작업내용을 입력함으로써 데이터 확보가 가능하여 다음 현장의 대비와 체계적이고 연속적인 관리가 가능해집니다.

#보수일정조회 #협력업체연동 #하자배정 #처리후사진등록 #모바일서명 #보수업체연동

#### 하자 분류와 보수 일정 입력



방문일 입력 시  
자동으로  
입주인에게 안내

#### 협력업체 하자 보수

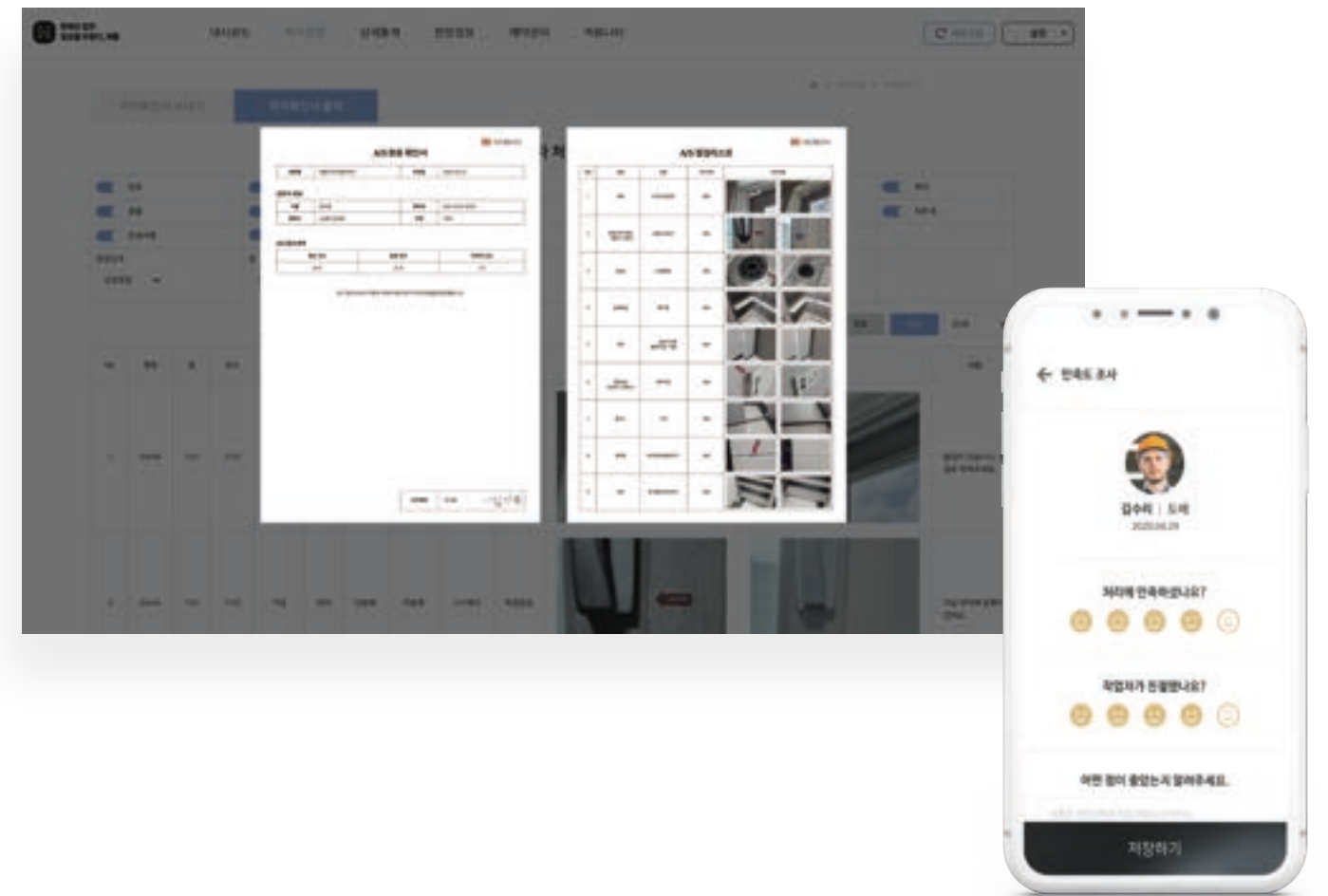


### ② A/S 처리

처리과정의 정확한 데이터와 업무 처리를 위한 하자완료확인서 출력을 지원합니다. 공사 품질의 향상과 VOC 관리를 위해 보수 후 입주인의 만족도 조사를 자동으로 진행하고 결과를 완료확인서에 반영합니다.

#하자완료확인서 #자동설문발송 #만족도조사 #데이터자동양식화

하자완료확인서 출력  
데이터 자동 양식화로 증빙을 위한 확인서 출력 지원



만족도 조사



## Q&A

**Q. 모바일로 접수하면  
하자건수가 늘어나지 않나요?**

**A. 아닙니다.  
하자 접수 건수는 늘어나지 않습니다.**

복합공종 관리로 하자 건수가 늘어나지 않으며 하자관리가 가능합니다. 앱 내 팝업이나 게시글을 통해 비하자를 안내하고, 비하자 접수건은 하자건수에서 제외합니다.



**Q. 협력업체 관리가  
가능한가요?**

**A. 해당 업체의 하자를 사전 확인하여  
처리기간이 단축됩니다.**

각 협력업체로 접수한 하자만 확인할 수 있으며 사진과 동영상 확인으로 하자 파악이 쉬워지기 때문에 공종이관 등의 이유로 길어지는 처리기간을 단축합니다.



처리 사진과 내용 입력

입주민 서명 후 완료

**Q. 업무가 더  
늘어나는 것 아닌가요?**

**A. 아닙니다. 업무 간소화와 경감에  
도움이 됩니다.**

등록한 하자를 실시간으로 조회하고, 협력업체와 하자 데이터를 연동하여 처리합니다. 사진과 동영상으로 하자 파악이 빠르고 정확한 통계 분석은 물론, 하자 처리 이력을 CRM의 근거자료로 활용합니다.



**Q. 클레임이  
많아지는거 아닌가요?**

**A. 효과적인 고객 관리와 브랜딩으로  
만족도를 상승시킵니다.**

내가 등록한 하자에 대한 피드백과 처리현황을 앱으로 확인할 수 있어 사용자 편의성을 높입니다. 각종 안내사항을 푸시알림과 공지 게시글로 제공하여 고지의 의무 비용을 절감할 수 있습니다.

각 현장별 커스터마이징으로 자체 브랜딩과 함께 고객 만족도를 상승시켜 기업 가치제고로 이어집니다.



세서한

계룡건설

### 다양한 아파트들과 협력하며 입주민들의 일상을 보다 편하게 만듭니다.

- 2021.01 의정부역한양파크뷰 (364세대)
- 2021.05 포레나익산부송 (626세대)
- 2021.05 하남호반써밋에듀파크 (999세대)
- 2021.06 인천LH브리즈힐 (920세대)
- 2021.06 호반써밋고덕신도시1차 (658세대)
- 2021.07영주가흥더리브스위트엠 (947세대)
- 2021.10 G밸리 더리브 스마트타워 (407세대)
- 2021.10 호반써밋송파1차 (689세대)
- 2021.10 호반써밋송파2차 (700세대)
- 2021.11 증평코아루휴티스 (770세대)
- 2021.12 남해첨단지구오네트 (461세대)
- 2021.12 호반써밋목동 (407세대)
- 2021.12 논산골드타워(202세대)
- 2022.02 호반써밋프라임뷰 (719세대)
- 2022.02 호반써밋고덕신도시2차 (766세대)
- 2022.03 의정부역한양수자인파크(364세대)
- 2022.03 포레나천안두정 (1067세대)
- 2022.03 힐스테이트명륜2차 (874세대)
- 2022.04 LH트리플센텀(546세대)

- 2022.04 목동더샵리슈빌 (446세대)
- 2022.04 검단파라곤보타닉파크 (887세대)
- 2022.05 검단파라곤센트럴파크 (1,122세대)
- 2022.05 호반써밋스카이센트럴 (534세대)
- 2022.05 해링턴플레이스에듀타운(671세대)
- 2022.06 탕정역 에미지 (791세대)
- 2022.06 도마e편한세상포레나(772세대)
- 2022.06 화성시청역서희스타힐스1단지(1131세대)
- 2022.06 화성시청역서희스타힐스2단지(1005세대)
- 2022.06 화성시청역서희스타힐스3단지(847세대)
- 2022.06 힐스테이트관악뉴포레(1143세대)
- 2022.06 한화포레나부산덕천(636세대)
- 2022.06 청주동남파라곤(562세대)
- 2022.06 힐스테이트광산(428세대)
- 2022.07 한화포레나인천미추홀(864세대)
- 2022.07 영종국제도시화성파크드림2차(499세대)
- 2022.07 화성파크뷰우방아이유웰(538세대)
- 2022.08 힐스테이트감삼(559세대)

HOBAN

금성백조  
KUMSUNG BAEKJOE CONST.

한화건설

동양건설산업  
라인건설



YouTube

영상을 통해  
채들을 만나보세요!

SGC 이태원



CHAEDLE

채우고 들이다, 채들

[www.eumservice.com](http://www.eumservice.com)

1588-3528 [help@eumservice.com](mailto:help@eumservice.com)

